

Ochrana soukromí

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Ochranu osobních údajů bereme vážně. Je pro nás důležité, aby byly Vaše osobní údaje v bezpečí. Všechny osobní údaje, které od Vás získáme, zpracováváme podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679.

Článek I.

Komu svoje osobní údaje poskytujete. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme. Právní základ pro zpracování.

Jsme obchodní společnost **HOPA CZ, s.r.o.**, IČ 255 025 531, se sídlem Slavičín, Divnice 144, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28241.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů.

Případně můžeme zpracovat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu, ale pouze v následujících případech:

- Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy (splnění smlouvy uzavřené s Vámi, tedy i smluv uzavřených prostřednictvím našeho eshopu na stránkách www.hopa.cz, www.olsen-spa.cz, www.plastoveobklady.cz)
- Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje (např. daňové povinnosti),
- Zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů třetí strany (např. k zajištění bezpečnosti našich webů, nebo abychom Vás mohli informovat o našich projektech, službách, produktech, anketách, apod.),
Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Vašeho souhlasu k tomuto zpracování není třeba.

Jaké údaje zpracováváme a uchováváme?

Zpracováváme pouze Vaše osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním našich služeb, zejména v rámci uzavření smlouvy prostřednictvím námi provozovaných eshopů, odběrem našich newsletterů apod.

Jedná se zejména o tyto osobní údaje, které uvádíte při využití našich služeb na internetu na našich webových stránkách www.hopa.cz, www.olsen-spa.cz, www.plastoveobklady.cz :

- Jméno a příjmení
- Kontaktní adresa
- Emailová adresa
- Telefonní číslo
- Platební údaje (číslo platební karty – pouze ale, pokud zvolíte příslušný způsob úhrady na našeho eshopu apod.)
- IP adresa, kterou Vám přidělil Váš poskytovatel internetu
- Soubory cookies a informace, na které podstránky jste se na našich internetových stránkách podívali. Soubory cookies používáme k tomu, abychom zjistili preference návštěvníků webových stránek a dokázali na základě toho přizpůsobit naši nabídku na míru konkrétnímu návštěvníkovi. Cookies se mohou používat k tomu, abychom zjistili, zda už jste naše stránky z Vašeho počítače někdy navštívili. Cookies jsou textové soubory, které uloží Vás internetový prohlížeč na Váš disk v počítači. Pokud si nepřejete cookies ukládat, můžete je deaktivovat ve Vašem internetovém prohlížeči.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, jste oprávněni tento souhlas kdykoliv odvolat, a to odhlášením zasláným na naši emailovou adresu info@hopa.cz, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu, jakož i zákonnost zpracování, které jsme oprávněni provést i bez Vašeho souhlasu.

Ochrana soukromí

Článek II.

Účel zpracování. Komu Vaše osobní údaje poskytujeme.

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména, abychom vůči Vám mohli řádně splnit svoje závazky ze smluv, které s námi uzavřete. Dále abychom Vám mohli nabízet služby, o které jste projevíli zájem, a abychom mohli zvyšovat kvalitu našich služeb a jejich bezpečnost a tím i bezpečnost Vašich údajů.

Vaše osobní údaje tedy zpracováváme za účelem:

- Splnění našich závazků ze smluv, které jste s námi uzavřeli,
- Zvýšení kvality našich služeb a jejich rozvoje,
- Poskytování obchodních sdělení včetně nabídky našich produktů, služeb, marketingových akcí a dalších projektů.

Vaše účast v marketingových akcích a odběru obchodních sdělení je zcela dobrovolná a kdykoli ji můžete ukončit, a to odhlášením zasláným na naši emailovou adresu info@hopa.cz, popř. odhlašovací tlačítkem pod newsletterem nebo na stránkách našich příslušných eshopů.

Stejně tak jste oprávněni kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely našich marketingových akcí a zasílání našich obchodních sdělení (viz též výše).

Ochrana Vašich osobních údajů věnujeme maximální péči. Svoje partnery, kterým Vaše osobní údaje svěřujeme, vybíráme s důrazem na bezpečnost Vašich osobních údajů, aby nemohlo dojít ke zneužití Vašich údajů. Naši partneři jsou ověřeni a spolehliví a jsou vázání diskretností, souhlasili s uchováváním Vašich osobních údajů v bezpečí a považují je za důvěrné.

Nikdo z našich partnerů nesmí použít poskytnuté osobní údaje k jiným účelům, než ke kterým jim byly z naší strany poskytnuty.

Třetí osoby, které mohou mít přístup k Vašim osobním údajům, tak jsou pouze:

- Webhostingová (či obdobná) firma, na jejíž platformě (HW či SW) jsou provozovány naše webové stránky a eshop; provozovatelé technologií, které jsou využívány pro služby eshopu a provoz našich internetových stránek;
- Provozovatel služeb zálohy dat;
- Doprovodce, který k Vám dopravuje Vámi objednané zboží;
- Osoby provozující výdejní místa pro předání Vámi objednaného zboží k Vašim rukám;
- Poskytovatelé platební brán;
- Osoby, které pro eshop zajišťují bezpečnost a integritu dat, webů a služeb – IT zabezpečení;
- Osoby poskytující nám služby v souvislosti s plněním povinností vůči orgánům České republiky (zejména subjekty poskytující nám účetní, daňové, auditorské apod. služby);

Zásadně neprodáváme, neobchodujeme ani žádným jiným způsobem neposkytujeme Vaše osobní údaje třetím stranám s výjimkou shora uvedených případů, které jsou nezbytné pro plnění našich závazků vůči Vám a k řádnému a kvalitnímu poskytování našich služeb.

Pokud chcete vědět, které konkrétní údaje uchováváme k Vaší osobě, rádi Vám je na požádání poskytneme. Pokud by i přes naši snahu o aktuálnost údajů byli některé záznamy nesprávné, rádi je opravíme, popř. vymažeme nebo omezíme zpracování.

Článek III.

Doba zpracování Vašich osobních údajů. Další informace v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po celou dobu, po kterou mohou trvat právní důsledky využívání našich služeb vyplývající ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů (tedy po dobu trvání příslušného smluvního vztahu mezi námi a dále po dobu, po kterou může mít již skončený právní vztah právní důsledky např. běžící záruky, účetní a daňové povinnosti vyplývající z uskutečnění obchodu apod.). Osobní údaje poskytnuté na základě Vámi uděleného souhlasu zpracováváme po dobu 10 let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán.

Svoje osobní údaje nám poskytujete výlučně dobrovolně. Abychom Vám mohli poskytnout některé naše služby, je předání některých osobních údajů nutné, tedy pokud nám takové osobní údaje nepředáte, nemůžeme Vám poskytnout příslušnou službu (např. nebudeme moci s Vámi uzavřít kupní smlouvu na našem eshopu).

Z důvodu zpracování Vašich osobních údajů z naší strany, máte dále zejména následující práva (vyjma již zmíněných výše):

- Právo požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu, doplnění nebo výmaz (v určitých případech), popř. omezení zpracování;
- Právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost údajů;
- Právo osobní údaje opravit či doplnit;
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- Další práva stanovená v zákoně a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

Všechny práva a žádosti můžete uplatňovat na e-mail info@hopa.cz .
Tyto podmínkou jsou platné od 20.4.2018.